

VIWANGO VYA TOZO NA ADA ZA HUDUMA ZETU QI - 2022

KUTOA FEDHA - TZS		
Akaunti za Akiba		TZS 5,000
Akaunti ya Hundi		TZS 5,000

ADA ZA MALIPO

KUPOKEA FEDHA		
Kupokea fedha kwa njia ya TISS		BURE

KUTUMA FEDHA		
	TZS	USD
Kwa njia ya TISS	TZS 10,000	USD 10
Kwa njia ya EFT	TZS 5,000	-
Kwenda nje ya nchi	-	USD 55
Ndani ya Benki - DTB	BURE	BURE
Funds recall	TZS 10,000	USD 10

KIMA CHA CHINI CHA KUFUNGULIA AKAUNTI		
Akaunti ya hundi	TZS 50,000	USD 100
Akaunti ya Akiba		BURE

KUFUNGA AKAUNTI		
Akaunti ya Hundi	TZS 30,000	USD 30
Akaunti ya Akiba	TZS 15,000	USD 15
Akaunti ya Smart Saver		BURE

MAELEKEZO MAALUMU YA KUHAMISHA FEDHA - STANDING INSTRUCTIONS		
Kwenda akaunti nyingine ndani ya DTB		BURE
Kwenda nje ya DTB		TZS 10,000

TAARIFA YA AKAUNTI		
Taarifa ya akaunti kila mwezi		BURE
Taarifa ya akaunti ya kielektroniki		BURE
Taarifa ya akaunti ya mwaka huu	USD 5	TZS 10,000
Taarifa ya akaunti ya mwaka uliopita	USD 5	TZS 10,000

TOZO ZA KADI ZA ATM		
Ada ya Mwaka		TZS 3,000
Kubadilisha kadi		TZS 10,000
Kadi isipochukuliwa kwa muda wa miezi 2 na kuharibiwa		TZS 10,000
Kadi iliyozuiwa kwenye ATM za DTB		TZS 1,000
Kutoa fedha kwenye ATM za DTB		TZS 1,200
Kutoa pesa kwenye ATM - Benki nyingine		TZS 3,000
Kutoa pesa kwenye ATM - Nje ya nchi		TZS 5,000
Akaunti ya wanafunzi - Kisomi Zaidi		TZS 150

SALJO KWENYE AKAUNTI		
Akaunti ya akiba - DTB Super Value		TZS 100,000
Akaunti ya Hundi - Standard		TZS 50,000
Akaunti ya Hundi - Standard		USD 100
Akaunti ya Hundi - Premium		TZS 1,000,000
Akaunti ya Hundi - Prime (Fedha za Kigeni)		USD 250
Akaunti ya akiba - DTB Value		TZS 0.00
Akaunti ya akiba - DTB Super Salary		TZS 0.00
Akaunti ya Mwanafuzi - Kisomi Zaidi		TZS 5,000
Akaunti ya Akiba - Prime (Fedha za Kigeni)		USD 25

TOZO YA KUWEKA FEDHA KWENYE AKAUNTI

Kuweka fedha chini ya USD/EUR/GBP 50	5%
Sarafu ya Tanzania	0.25% ya kiwango kinachowekewa au tozo ya chini ya Shs 2,000
ATM	
Taarifa fupi ya akaunti	BURE

TOZO YA KUTOA FEDHA - USD		
Akaunti ya Akiba - (USD 1 mpaka USD 10,000)		BURE
Akaunti ya Akiba - (zaidi ya USD 10,000)		0.5%
Akaunti ya Hundi - (USD 1 mpaka USD 10,000)		0.5%
Akaunti ya Hundi - (zaidi ya USD 10,000)		1%

TOZO ZA MIAMALA		
Akaunti ya Akiba		BURE
Akaunti ya Hundi - Standard	USD 0.10	TZS 300
Kupitisha mishahara	USD 0.10	TZS 100

TOZO ZA HUDUMA ZA KILA MWEZI		
Akaunti ya Akiba - Value / Super Value / Super Salary		BURE
Smart Saver, Kisomi Zaidi, Amani, Faraja		BURE
Prime savings (EUR, GBP, USD)		EUR/GBP/USD 1
Akaunti ya Hundi - Standard		TZS 15,000
Akaunti ya Hundi - Premium		TZS 20,000

DHAMANA (KITAIFA & MATAIFA)	
Dhaman iliyofungamana 100% na pesa taslimu	0.60% kila baada ya miezi 3 kima cha chini Shs 60,000 / USD 25
Dhamana nyingine	1.38% - kima cha chini Shs 60,000 / USD 25

RIBA ZA MIKOPO	
TZS	20% P.A
USD	10% P.A

(Tozo Juu/Chini ya Riba ya kawaida itategemea sifa ya mkopaji / muda wa mkopo)

RIBA YA AMANA ZA MUDA MAALUMU - FEDHA ZA KIGENI				
Muda	USD > 50,000	Hadi USD 50,000	GBP	EUR
Mwezi 1	0.25%	0.25%	0.00%	0.00%
Miezi 2	0.25%	0.25%	0.00%	0.00%
Miezi 3	0.50%	0.50%	0.00%	0.00%
Miezi 6	0.75%	0.75%	0.25%	0.00%
Mwaka 1	3.00%	2.25%	0.50%	0.00%
Miaka 2	3.25%	2.50%	0.75%	0.00%

TOZO NA ADA ZETU KWA NJIA YA MTANDAO (INTERNET)		
Tozo la tokeni (SOFT TOKEN)		Bure
kila mwezi		Bure
kujiunga		Bure
Kubadili neno la siri kama umesahau		Bure
Kuhamishaji fedha kwa njia ya TISS		TZS 5,000
Kutumua fedha nje ya nchi (TTs)		TZS 60,000
Kutumua fedha kwa njia ya EFT		TZS 2,300 + TZS 100 Gharama ya undeshaji
maelekezo maalumu ya kuhamisha fedha		Bure

RIBA YA AMANA ZA MUDA MAALUMU - TZS							
Kiasi (TZS '000'000)	Amana ya call	Mwezi 1	Miezi 3	Miezi 6	Miezi 12	Miezi 24	Miezi 36
<100	0.00%	1.00%	1.50%	3.00%	5.75%	6.25%	6.75%
>100 - 500	0.00%	1.25%	1.75%	3.25%	6.00%	6.50%	7.00%
>500 - 1000	1.00%	1.25%	1.75%	3.25%	6.00%	6.50%	7.00%
Kwa fedha zaidi ya Bilioni 1 za Kitanzania wasiliana na Meneja wa Tawi la DTB							

NB: Ada na tozo hazijumlishi kodi ya ongezeko la thamani

NJIA ZA KUTUMIA KUWASIISHA MALALAMIKO ENDAPO HUJARIDHISHWA NA HUDUMA ZETU			
Mteja ni muhimu katika shughuli zetu, na jukumu letu kuhakikisha kwamba tunakidhi mahitaji yake wakati wote. Endapo utakuwa hujaridishwa na huduma zetu tafadhali wasiliana nasi kwa njia zifuatazo;		Tutajitadhi kadi ya uwezo wetu kupatikana suluhisho la malalamiko yako kadi tutakavyo yapokea	
1	Kutana na Meneja wa Tawi husika na wasilisha tatizo ulilonalo kwa mazungumzo au kwa maandishi.	Endapo hutoridhishwa na hatua zilizochukuliwa na benki, tafadhali jaza Form No.1 inayopakikana katika matawi yetu yote na wasilisha malalamiko yako kwa njia ya barua pepe, kwa mkono, kwa njia ya posta au kwa faksi kwenda Benki Kuu ya Tanzania kwa anuani ifuatavyo;	
2	Wasilisha malalamiko yako katika kisanduku cha maoni kilichopo ndani ya tawi	Complaints Resolution Desk, Office of the Secretary to the Bank, Bank of Tanzania, 2 Mirambo Street, P.O.Box, 11884 Dar es Salaam.	
3	Tuma barua pepe kwenda: customercare@diamondtrust.co.tz		
4	Unaweza pia kuwasilisha malalamiko moja kwa moja kwa uongozi wa ngazi za juu kama ifuatavyo; Chief Executive Officer at ceo@diamondtrust.co.tz Chief Operating Officer at coo@diamondtrust.co.tz Head-Operations at headoperations@diamondtrust.co.tz Head-Compliance at headcompliance@diamondtrust.co.tz		
5	Piga simu namba +255 22 211 4891/2 au 0800 110 110		